

# **CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO “Te lo guardo”**

## **1. OBJETO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES**

### **1.1. - Objeto**

Las Condiciones particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan las relaciones contractuales entre TELEFÓNICA MOVILES ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, MOVISTAR) con CIF nº A 78923125, domiciliada en Madrid, en la calle Ronda de la Comunicación, s/n, Distrito C, Edificio Sur 3, de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 8.958 general, 7804 de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 92, hoja número 85.226-1, inscripción 1ª, y el CLIENTE del Servicio (en adelante, el CLIENTE), en todo lo relativo a la prestación del Servicio denominado Te lo guardo (en adelante, el SERVICIO).

### **1.2.- Aceptación**

La aceptación sin reservas, de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para completar el alta del Cliente en el SERVICIO y su prestación por parte de MOVISTAR. El CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición en la contratación así como en todo momento con carácter previo a ésta, en la web <http://teloguardo.movistar.es>.

La utilización del SERVICIO conlleva, asimismo, la aceptación por parte del Cliente de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de MOVISTAR con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones Particulares; su no aceptación, dentro del plazo al efecto otorgado, conllevará la terminación del Contrato por parte del Cliente.

Cuando a través de la aplicación se confirme la contratación, el CLIENTE consiente expresamente que se inicie la ejecución del servicio y reconoce que es consciente de que, una vez que el servicio de almacenaje de contactos e imágenes en su terminal u ordenador haya sido completamente ejecutado, habrá perdido su derecho de desistimiento.

### **1.3.- Vinculación con las condiciones del servicio móvil Movistar.**

Las Condiciones Generales de prestación del servicio de comunicaciones móviles Movistar, que constan publicadas en [www.movistar.es](http://www.movistar.es), completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas

## **2. REGISTRO Y ACCESO**

### **2.1.- Registro**

El registro se realiza únicamente desde la aplicación Te lo guardo. Dicha aplicación está disponible:

- en las tiendas de aplicaciones de los diferentes sistemas operativos de los móviles compatibles con el servicio: Google Play para Android, App Store para iPhone.
- desde la Web de Te lo guardo, el usuario puede pedir el envío gratis de un SMS que contiene un enlace para descargarse la aplicación. En el caso de los Symbian el enlace permite descargar la aplicación, en otros casos el enlace remite el usuario a la tienda de aplicación del sistema operativo de su terminal como se ha explicado anteriormente.
- Desde la Web de Solución Gurú , [www.solucionguru.movistar.es](http://www.solucionguru.movistar.es), el usuario que se da de alta en Gurú Total puede pedir el envío gratis de un SMS que contiene un enlace para descargarse la aplicación y un código promocional. Dicho código le dará acceso a Te lo guardo de forma gratuita pero con la limitación siguiente: sólo dispondrá de 1 GB de capacidad de almacenamiento.

Cualquier usuario Movistar podrá registrarse en el servicio Te lo guardo de Movistar siempre y cuando su terminal sea compatible con el SERVICIO. Para conocer la lista de los terminales compatibles el cliente Movistar puede entrar en el apartado “Móviles compatibles” en la página de inicio de <http://teloguardo.movistar.es> , en la web [www.solucionguru.movistar.es](http://www.solucionguru.movistar.es) o llamar al número de su centro de atención telefónica (1004 para Residencial Contrato y prepago, 900 10 10 10 para Autónomos, 900 120 900 para Empresas).

## **2.2.- Acceso**

El acceso es privado y seguro:

- para entrar en <http://teloguardo.movistar.es> el cliente usa su usuario (número de móvil) y su clave (clave de Servicios Movistar que se pide enviando un SMS con la palabra CLAVE al 22770 ).
- para acceder al servicio desde la aplicación, el cliente Movistar está automáticamente identificado si entra en modo 3G y no necesita introducir usuario y clave. Si entra en modo Wi-Fi, la primera vez que entra en la aplicación desde su móvil tiene que usar su usuario (número de móvil) y su clave (clave de servicios Movistar que se pide enviando un SMS con la palabra CLAVE al 22770 ).

## **3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

### **3.1.- Prestaciones**

El SERVICIO ofrece a los clientes Movistar la posibilidad de almacenar los contactos e imágenes de su terminal y acceder a ellos a través del terminal o de un ordenador desde

Solución Gurú es un conjunto de servicios que permite ayudar al cliente Movistar en su día día. Uno de los servicios es Gurú Total que incluye 3 productos: 1. la ayuda de un técnico que contesta a las dudas del cliente de forma remota por chat, por teléfono y si hace falta se desplaza a casa del cliente. 2. el producto Norton (licencia que protege 5 dispositivos del

cliente) 3. el producto Te lo guardo (almacenamiento de los contactos y fotos de hasta 5 líneas Movistar) a cambio de una cuota mensual.

Para darse de alta en Gurú Total el usuario Movistar puede llamar al 1004, contratar el servicio desde una tienda movistar, entrar y registrarse en la Web de Solución Gurú.

la web <http://teloguardo.movistar.es>. El SERVICIO no sincroniza los contactos almacenados en la Tarjeta SIM.

El Servicio tiene una capacidad máxima de almacenamiento de 5GB por usuario. En caso de superarse esta capacidad el Servicio rechazará las acciones que realice el usuario. El usuario que ya haya alcanzado los 5GB de almacenamiento deberá borrar parte de su contenido para almacenar contenido nuevo.

Para los usuarios que se hayan dado de alta con el código promocional que les haya proporcionado Gurú Total la capacidad máxima de almacenamiento es de 1GB por usuario. En caso de superarse esta capacidad, el Servicio rechazará las acciones que realice el usuario. El usuario que ya haya alcanzado el 1GB de almacenamiento deberá borrar parte de su contenido para almacenar contenido nuevo.

### **3.2.- Almacenamiento**

Contactos:

- La copia de los contactos de la agenda del móvil con Te lo guardo es automática, en todos los dispositivos móviles a excepción de iPhone. Desde el momento en que el cliente se da de alta se copian sus contactos de forma automática. Te lo guardo se sincroniza de forma transparente al usuario, de manera que cada vez que éste actualiza un contacto de su móvil o en la web del SERVICIO tenga esa misma información disponible respectivamente en su cuenta <http://teloguardo.movistar.es> o en la agenda de su terminal. En caso de disponer de un iPhone, el usuario deberá lanzar la copia de contactos de forma manual, desde la aplicación Te lo guardo.
- Además en cualquier momento el usuario puede lanzar una copia manual de sus contactos desde la aplicación móvil. La copia es bidireccional, es decir, los contactos del móvil y de la Web se actualizan.

Fotos:

En el momento del alta, la aplicación Te lo guarda interactúa con el usuario Movistar y le pregunta:

- si quiere que las fotos almacenadas en este momento en su terminal (galería de foto y tarjeta SD) se almacenen en la Web del servicio.
- Si quiere activar la copia automática de fotos: cada noche se copian las nuevas fotos del terminal a la Web del servicio (sólo en este sentido, es decir, no se copian las

fotos de la la web al teléfono). Si no quiere activar la copia en ese momento la puede activar en cualquier otro momento entrando en los Ajustes de la aplicación.

- En cualquier momento el usuario puede, desde la aplicación, seleccionar una foto de su galería de fotos del terminal y subirla a la Web del servicio.
- Además el cliente puede añadir nuevas fotos en cualquier momento subiéndolas en la web del servicio desde su ordenador.

Para que el almacenamiento automático de las imágenes/fotos se realice correctamente es necesario que el terminal esté encendido durante toda la noche y en un sitio con cobertura.

En caso de disponer de un iPhone la copia de fotos no será automática, sino que el usuario deberá lanzarla de forma manual desde la aplicación móvil.

### **3.3.- Evolución y mejora del Servicio Copiagenda**

El SERVICIO consiste en una evolución y mejora de las funcionalidades ofrecidas en el servicio Copiagenda, por tanto, para los Clientes que causen alta en el SERVICIO durante el período de gratuidad descrito en el apartado “Precio del servicio“ de las presentes Condiciones Particulares, y que antes lo fueran de Copiagenda, se copiarán de forma automática los contactos almacenados en <http://copiagenda.movistar.es> (tanto los contactos asociados a la SIM como a la agenda del terminal), en la web del SERVICIO <http://teloguardo.movistar.es> y a la agenda del terminal del Cliente.

A partir del fin del período de gratuidad antes referido, dejará de existir Copiagenda y aunque el usuario estuviese registrado en Copiagenda no se podrán recuperar los contactos en el servicio Te lo guardo.

Los usuarios de Copiagenda que no se descargan la aplicación de Te lo guardo en su terminal no podrán disfrutar del nuevo servicio Te lo guardo.

## **4. EQUIPAMIENTO DE CLIENTE**

Para la correcta prestación del SERVICIO el usuario tiene que disponer de un terminal compatible con el SERVICIO Te lo guardo y activar en su terminal la aplicación Te lo guardo: el usuario puede consultar los terminales compatibles en la web del servicio apartado “Móviles compatibles” en la web [www.solucionguru.movistar.es](http://www.solucionguru.movistar.es), o llamando a su centro de atención telefónica: 1004 para Residencial Contrato y prepago, 900 10 10 10 para Autónomos, 900 120 900 para Empresas.

El servicio es compatible con la tarjeta DUAL. Dado que la tarjeta DUAL tiene asociada 2 (dos) MSISDN /números de teléfono a una única SIM, primero el usuario deberá dar de alta en Te lo guardo los 2(dos) números de teléfono por separado. A continuación sólo se actualizará la cuenta asociada al número de teléfono activo. Con la tarjeta DUAL sólo uno de los números de teléfono puede estar activo.

## **5. INCOMPATIBILIDADES.**

El SERVICIO es incompatible con el navegador Opera ya que con este navegador el tráfico de datos sale con un Proxy propio: la red de MOVISTAR no puede aplicar gratuidad a ninguna URL. Si el usuario decide usar Opera tendrá que pagar aparte el coste de la navegación.

Caso de MultiSIM: el SERVICIO funciona correctamente con la tarjeta SIM principal. Si el usuario instala y activa la aplicación en un terminal con su SIM secundaria, se asociará a un cambio de terminal y las copias de seguridad se realizarán con dicho terminal.

Para poder guardar los contactos de su SIM el usuario deberá primero exportar sus contactos de la SIM a la agenda de su teléfono móvil.

## **6. VIGENCIA.**

El presente Contrato entre MOVISTAR y el CLIENTE entrará en vigor a partir de la fecha en que se produzca el alta en el Servicio, entrando éste en funcionamiento, momento a partir del cual, el Contrato adquirirá eficacia. Dicho Acuerdo tendrá una vigencia de 30 días naturales, siendo renovable automáticamente por iguales periodos sin perjuicio de las causas de resolución previstas en estas Condiciones Particulares.

## **7. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO**

MOVISTAR podrá modificar las presentes Condiciones Particulares por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes, cambios tecnológicos que afecten al SERVICIO, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del mismo y evolución del mercado, comunicándose al CLIENTE un (1) mes de antelación a la fecha prevista para aplicar la modificación correspondiente.

En dichos supuestos, el Cliente tendrá derecho a resolver la relación de prestación de servicio regulada en las presentes Condiciones Particulares sin penalización alguna por este concepto, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio Cliente.

## **8. BAJA Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.**

### **8.1.- Baja del servicio**

El cliente puede darse de baja en el servicio a través de la aplicación Te lo guardo, de la web del servicio <http://teloguardo.movistar.es>, o llamando a su centro de atención telefónica: 1004 para Residencial Contrato y prepago, 900 10 10 10 para Autónomos, 900 120 900 para Empresas, produciendo efectos a la finalización del periodo mensual vigente en el momento de comunicar la baja.

Por tanto, el Cliente seguirá disfrutando del servicio hasta la fecha de efectividad de la baja, momento a partir del cual MOVISTAR procederá a eliminar los contenidos que el usuario tenga almacenados en el SERVICIO.

## **8.2.- Suspensión del servicio**

El SERVICIO es un servicio de valor añadido asociado al Servicio Móviles Movistar del CLIENTE, por tanto, la suspensión por cualquier causa (por ejemplo, pero sin carácter limitativo, por no recarga, impago, por robo, uso indebido, suspensión cautelar de llamada saliente o total, suspensión cautelar internacional y roaming) del Servicio Móviles Movistar conllevará la suspensión del SERVICIO.

La interrupción definitiva o la baja del Servicio Móviles Movistar y/o la portabilidad del número a otro operador supondrá la terminación de este SERVICIO para el CLIENTE. En este caso MOVISTAR procederá a eliminar los contenidos que el usuario tenga almacenados en el SERVICIO.

El impago del pack Gurú Total que incluye la activación de Te lo guardo en 5 líneas móviles Movistar desencadenará la suspensión del servicio Te lo guardo en dichas 5 líneas.

## **9.- PRECIO DEL SERVICIO Y FACTURACIÓN.**

### **9.1.- Precio**

Como contraprestación por todos las prestaciones objeto del SERVICIO el cliente abonará a MOVISTAR la cantidad de 0.79€ cada treinta(30)días naturales (0.96€ IVA incluido).

La contratación del pack Gurú Total permite disponer de Te lo guardo en 5 líneas Movistar de forma gratuita. (El usuario ya ha pagado la cuota mensual del pack).

Acceder a la aplicación Te lo guardo en el terminal y navegar en <http://teloguardo.movistar.es> desde el terminal es gratuito siempre que el cliente tenga configurado el APN telefonica.es y que el cliente use el navegador nativo del terminal.

El uso de la aplicación necesita la activación del tráfico de datos, el precio del tráfico usado por la aplicación está incluido en la cuota mensual que pagará el Cliente. En caso de habilitarse el tráfico de datos por 3G, en el caso de disponer de un terminal Android, al activar el tráfico de datos, puede haber tráfico adicional asociado a servicios ajenos a Te lo guardo que se cobrará según el plan de tarificación del usuario.

El uso del SERVICIO fuera de España se tarifica según las tarifas de roaming de datos vigentes.

### **9.2.- Facturación**

La facturación del precio antes citado se realizará con carácter mensual. Todos los conceptos facturables en virtud del SERVICIO se incorporarán en la factura correspondiente a la prestación por MOVISTAR del servicio de Móviles Movistar.

El importe del SERVICIO será exigible desde el momento en que se presente al cobro la correspondiente factura, la cual será abonada por el Cliente, o por tercero, a través de la Entidad Bancaria o Caja de ahorros que para tal efecto hubiera señalado en el Contrato de Móviles Movistar o, en su defecto, en las entidades bancarias y cajas de ahorro habilitadas por Movistar que constarán expresamente en el aviso de pago enviado al Cliente.

A estos efectos el Cliente reconoce y confirma el mandato otorgado para el cobro de las facturas correspondientes al servicio de Móviles Movistar a través de su cuenta de pago en la que, en su caso, viene haciéndose efectivo el cobro hasta la fecha, autorizando también ahora, expresamente a Telefónica Móviles España, S.A.U. a cobrar los importes correspondientes por el SERVICIO, a través de la cuenta indicada por el Cliente en el citado contrato del servicio de Móviles Movistar

## **10. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO**

### **10.1. Uso correcto del SERVICIO**

El CLIENTE se compromete a utilizar el SERVICIO de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el SERVICIO con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Particulares, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio. Los Clientes perjudicados por dichas prácticas podrán comunicarlo a MOVISTAR a través del formulario que se habilita en [www.movistar.es](http://www.movistar.es). MOVISTAR se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento del Servicio, incluyendo la adopción de las acciones legales oportunas.

El CLIENTE será responsable frente a MOVISTAR del uso incorrecto o indebido del SERVICIO.

El Cliente garantiza el uso pacífico de los contenidos enviados y exonera a MOVISTAR de toda responsabilidad generada con motivo de los mismos que pueda traer causa, entre otras, de cualquier eventual infracción de los derechos de propiedad industrial e intelectual de terceros, de la inclusión de cualquier elemento ilegal o nocivo en los mismos y asume, en exclusiva, toda responsabilidad que pudiera derivarse de cualquier incidencia, reclamación, demanda, contencioso o litigio al respecto.

A su vez, El CLIENTE declara haber recabado la autorización y consentimiento de las personas cuyas imágenes aparezcan en el/los Contenido/s utilizados en el Servicio, y además declara tener su autorización para la publicación y cesión tanto de las fotografías y/o videos como de sus imágenes a MOVISTAR, exonerando a ésta de cualquier incidencia, reclamación, demanda, contencioso o litigio al respecto.

El CLIENTE responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que MOVISTAR pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las

que queda sometido por virtud de las presentes Condiciones Particulares o de la ley en relación con la utilización del Servicio.

## **10.2. Claves de acceso**

En relación con las Claves de Acceso, el CLIENTE asume las siguientes obligaciones:

### **10.2.1. Asignación.**

De acuerdo con las características técnicas de los Servicios prestados en cada momento, MOVISTAR podrá exigir al CLIENTE el empleo de un nombre de usuario (login/número de teléfono móvil) y unas contraseñas (clave de Servicios Movistar) para utilizar determinados Servicios (en adelante, las "Claves de Acceso".)

El CLIENTE podrá modificar las Claves de Acceso en cualquier momento, de acuerdo con las restricciones establecidas por MOVISTAR.

Par generar una nueva clave el usuario puede enviar un SMS gratuito al 22770 con la clave que quiere utilizar para entrar en la web <http://teloguardo.movistar.es>.

### **10.2.2. Uso y custodia.**

El CLIENTE se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso y a mantener en secreto sus Claves de Acceso.

MOVISTAR asegurará la confidencialidad de las Claves de Acceso de sus clientes.

## **10.3. Retirada y suspensión del acceso al SERVICIO**

MOVISTAR podrá retirar o suspender cautelarmente, la prestación del SERVICIO a aquellos CLIENTES que incumplan lo establecido en estas Condiciones Particulares, comunicándolo debidamente, sin necesidad de preaviso.

## **11. RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS ACCESIBLES A TRAVÉS DEL SERVICIO**

### **11.1. Responsabilidad por los servicios**

#### **11.1.2. Utilidad y fiabilidad de los Servicios.**

MOVISTAR no garantiza que el SERVICIO sea útil para la realización de ninguna actividad en particular, ni la fiabilidad del Servicio y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente acceder a las distintas páginas web que forman el Servicio.

Movistar no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio. Cuando ello sea razonablemente posible, Movistar advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Servicio.

MOVISTAR EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD O DE CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO, A LA DEFRAUDACIÓN DE LA UTILIDAD QUE LOS USUARIOS HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR AL SERVICIO Y A LOS FALLOS DEL SERVICIO Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, A LOS FALLOS EN EL ACCESO A LAS DISTINTAS PÁGINAS WEB DEL SERVICIO, ASÍ COMO A LOS FALLOS EN LA DIFUSIÓN, PUESTA A DISPOSICIÓN O ACCESO A INFORMACIONES, DATOS O CONTENIDOS.

## **12. - TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

MOVISTAR, respetará escrupulosamente la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por EL CLIENTE de EL SERVICIO, mediante el cumplimiento de la normativa vigente sobre protección de datos, en concreto de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y demás de aplicación.

EL CLIENTE en su condición de titular y responsable de los datos de carácter personal de su agenda acepta y autoriza que MOVISTAR trate los datos de carácter personal facilitados según las distintas funcionalidades para la prestación de EL SERVICIO.

En este sentido, autoriza el tratamiento de los datos de carácter personal de los contactos que incluya en su agenda y se traten en el servicio según las funcionalidades del mismo

EL CLIENTE autoriza el almacenamiento de contenidos multimedia (fotos/imágenes)

El CLIENTE podrá ejercitar los derechos de cancelación, rectificación, acceso y oposición previstos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, dirigiéndose por escrito a TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA SAU. REF: Servicio Uno de Movistar. Distrito Telefónica.Edificio Sur 3, 2ª planta.28050 Madrid.

MOVISTAR, le informa de la adopción de las medidas técnicas y organizativas necesarias y en especial las establecidas en el REAL DECRETO 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás disposiciones de desarrollo, para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

## **13.- RETIRADA O SUSPENSIÓN LEGAL DEL SERVICIO**

MOVISTAR podrá retirar o suspender el acceso al SERVICIO en los supuestos en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud de contenidos, datos o información almacenados, por haber sido requerida para ello por autoridad competente, en virtud de resolución judicial o administrativa, o en base a otros medios de conocimiento efectivo que legalmente pudieran establecerse. En tal caso MOVISTAR queda exonerada de toda responsabilidad por los daños y perjuicios que tal retirada o suspensión pudiera causar al Cliente.

## **14.- TERMINACIÓN**

### **14.1. Resolución**

El presente contrato se resolverá por las causas generales admitidas en Derecho, por las previstas a lo largo de su clausulado, y expresamente:

- Por decisión del propio CLIENTE, comunicada a MOVISTAR en los términos expresados en este contrato.
  
- Por parte de MOVISTAR cuando decida finalizar la prestación comercial del SERVICIO previa comunicación al cliente con un(1)mes de antelación sobre la fecha prevista para la finalización.
  
- Por incumplimiento de las obligaciones de la otra Parte, siempre que tal incumplimiento no fuera subsanado en un plazo máximo de siete (7) días tras la petición escrita de la otra Parte solicitando la subsanación del incumplimiento, a no ser que dicho incumplimiento se considerara insubsanable o hiciera imposible el cumplimiento del presente acuerdo para la parte denunciante, en cuyo caso la resolución podrá ser inmediata.

## **15.- NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes maneras según proceda: (a) envío por correo postal certificado con acuse de recibo al domicilio indicado por el CLIENTE; (b) notificación a través de la página web del Servicio o al correo electrónico del CLIENTE; (c) comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono indicado por el CLIENTE ; (d) comunicación por medio de un mensaje corto al número de teléfono indicado por el CLIENTE.

MOVISTAR podrá, además, informar de las incidencias relacionadas con el SERVICIO, mediante la publicación en sus páginas Web, cuando dicha información sea de carácter general para todos los CLIENTES.

A estos efectos, el CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a MOVISTAR todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MOVISTAR y el CLIENTE. El CLIENTE responderá de la veracidad de sus datos.

Las comunicaciones del CLIENTE a MOVISTAR deberán dirigirse al Servicio de Atención al CLIENTE utilizando los números de atención comercial.

## **16.- LEY APLICABLE**

La prestación de los Servicios objeto de las presentes Condiciones Particulares se regirá por la legislación española.

## **17.- INFORMACION AL CLIENTE**

MOVISTAR facilitará el contenido de las presentes condiciones en su página de Internet, por escrito si así lo solicita EL CLIENTE en el teléfono de atención telefónica (1004 para Residencial Contrato y prepago, 900 10 10 10 para Autónomos, 900 120 900 para Empresas) o en las Tiendas Telefónica.